

Frédéric BACHELARD,

Chargé de mission « Gestion urbaine et sociale de proximité – Insertion » de La META



- **GIE créé en 2018 par Lille Métropole Habitat et VILOGIA pour mettre en œuvre leurs programmes de renouvellement urbain**
- **47.000 logements** en géographie prioritaire
- **17 quartiers PNRU** (La Bourgogne, Concorde, Alma, Epeules, Trois Ponts, Nouveau Mons, Blanc Riez...)
- **38 QPV** (Métropole lilloise, IDF, Bordeaux Métropole, Nantes Métropole, Aix-Marseille...)
- **Environ 1 Milliard d'investissement**
 - 3000 démolitions - reconstitutions
 - 17 à 20.000 logements réhabilités sur les 5 prochaines années
- **Objectif d'1 million d'heures d'insertion sur 5 ans**

Clauses sociales et renouvellement urbain: perspectives et enjeux

Pourquoi développer des projets autour de l'accès à l'emploi dans les quartiers du Renouvellement urbain?

- ✓ Pour respecter des engagements contractuels et des obligations réglementaires ... mais pas seulement!
- ✓ L'insertion et la formation des habitants constituent des enjeux essentiels de la redynamisation urbaine dans les quartiers

...un tout indissociable avec les autres questions liées à la santé, à l'éducation, aux moyens de transport et à l'attractivité des quartiers

Des enjeux qui évoluent et se complexifient par rapport à l'ANRU 1

- **Faire de la politique d'achats un outil au service de la lutte contre le chômage dans les quartiers**
- **Constats:**
 - **Des emplois essentiellement créés autour de l'activité du bâtiment, peu qualifiés et essentiellement masculins**
 - **Des parcours relativement courts**
 - **Des taux de sortie positive décevants malgré la volumétrie des heures de travail importante**
 - **Un impact parfois limité sur le taux de chômage dans le quartier considéré**

Des enjeux qui évoluent et se complexifient par rapport à l'ANRU

- **Une volonté de construire de réels parcours vers l'emploi et l'accès à la formation professionnelle :**
 - tendre vers les parcours les plus longs possibles (grâce à la globalisation et à la mutualisation?),
 - des parcours professionnalisant (alternance) davantage orientés vers les services
 - En privilégiant certains types de publics (femmes, jeunes diplômés, allocataires du RSA...)
- **Mettre en place un suivi et un pilotage partenarial coordonnés à l'échelle intercommunale (repérage des publics et « viviers d'emplois »)**

Objectifs de la META dans le cadre du NPNRU:
*Renforcer l'efficacité des chartes locales grâce à des plans
d'actions spécifiques en faveur des habitants des QPV*

- Objectifs d'1 million d'heures sur 5 ans pour VILOGIA et LMH : 620.000 heures au titre des contreparties et près de 400.000 au titre de la politique volontariste
- Une meilleure identification des moyens mobilisables en matière de politique d'achats socialement responsables : prestations de déménagement, sécurisation et purge des logements, gestion spécifique des encombrants, maîtrise d'œuvre...

- Un renforcement du partenariat avec les structures de l'IAE (accompagner la montée en compétence à travers un plus grand accès aux marchés réservés)
- De nouvelles compétences développées en interne autour de la formation professionnelle et de l'inclusion sociale (projet de passerelles ou de sourcing – Université des compétences de l'habitat de Vilogia et de LMH)

➤ Une vision élargie des questions de formation et d'accès à l'emploi dans les quartiers :

- Chantiers éducatifs (repérage des publics très éloignés de l'emploi)
- Développement économique des quartiers (travail indépendant)
- Une diversification des activités proposées aux publics (GUSP...)

Tendances amorcées depuis le démarrage des premières opérations

- Un impact positif des premiers marchés de maîtrise d'œuvre clausés (rendu possible par la mutualisation des heures)
- des acteurs de l'IAE davantage mobilisés par les bailleurs (« montée en gamme » de opérateurs)
- Une globalisation des heures plus efficiente sur les activités du bâtiment (rôle joué par les facilitateurs et les bailleurs!)
- Toujours aussi peu de lisibilité sur l'emploi créé dans les quartiers (reproche des habitants!)

Attentes formulées en direction des parties prenantes

- Améliorer l'échange d'information entre les entreprises et les donneurs d'ordres (programmation, modalités d'accès aux marchés, opportunités de repérage de futurs salariés...)
- Travailler beaucoup plus en amont avec le SPE (les bailleurs le réclament!)
- Améliorer le repérage des publics dans les quartiers (importance du rôle des associations de quartier à reconsidérer)
- Booster le nombre d'agrément de postes IAE