

Bibliographie

Cycle de qualification « Gestion urbaine de proximité »

Cette bibliographie a été réalisée dans le cadre du cycle de qualification sur la « Gestion urbaine de proximité ». Elle contient plusieurs références bibliographiques à retrouver sur le catalogue documentaire en ligne du Réseau RECI, alimenté par l'IREV (<http://biblio.reseau-reci.org>). Elle a pour objectif de proposer des références générales, des cadrages juridiques et des outils méthodologiques sur la gestion urbaine de proximité.

Cadre législatif et réglementaire

Délégation Interministérielle à la Ville (DIV), Secrétariat d'Etat au logement, Direction générale de l'Urbanisme, de l'habitat et de la Construction (DGUHC). Note de cadrage pour une démarche « gestion urbaine de proximité ». Juin 1999. 15p. <http://i.ville.gouv.fr/download/2/2>

Loi n° 2014-173 du 21 février 2014 de programmation pour la ville et la cohésion urbaine
<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000028636804&categorieLien=id>

Premier Ministre. Circulaire n° 6057-SG du 22 janvier 2019 relative à la mise en œuvre de la mobilisation nationale pour les habitants des quartiers.
http://circulaire.legifrance.gouv.fr/pdf/2019/01/cir_44291.pdf

Loi n° 2014-1654 du 29 décembre 2014 de finances pour 2015
<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000029988857&categorieLien=id>

Ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports. Cadre national de référence de l'utilisation de l'abattement de TFPB dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville pour la qualité de vie urbaine. http://www.ville.gouv.fr/IMG/pdf/charte_cadre_national_abattement_tfpb_signee.pdf

Articles et ouvrages

Généralités

Evaluation socio-économique de la gestion urbaine de proximité : analyse transversale des monographies [rapport, étude, mémoire...] / BOUVIER, Jean, Auteur ; LLORENTE, Marie, Auteur ; BONETTI, Michel. - : Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET), Octobre 2017. - 20 p. Ce rapport d'évaluation de la gestion urbaine de la proximité par une approche socio-économique repose sur une étude de quatre quartiers aux contextes urbains différents : un couple de quartier

située dans des grandes villes dynamiques (Grenoble et Nantes) et deux quartiers de petites villes d'environ 20 000 habitants (Hem et Epernay). Ainsi les sites représentent la diversité de QPV. L'évaluation prend également en compte les coûts et surcoûts de la gestion urbaine de ces quartiers mais aussi les effets et bénéfices de cette gestion urbaine. Enfin elle met en exergue les limites, points saillants et innovations en matière de gestion urbaine observés dans ces quartiers.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=32822i

Pistes d'actions pour pérenniser les démarches de Gestion Urbaine de Proximité [document électronique] / Villes au Carré, Aucune ; DUBLANCHE, Cécile, Directeur de publication, rédacteur en chef ; BARBIN, Vianney, Directeur de thèse. - Tours : Villes au Carré, 2014. - 20 pages. La rencontre de réseau des coordonnateurs GUP du Poitou-Charentes, le 18 juin 2013 à Niort, avait pour objectif de trouver collectivement des pistes concrètes et transposables de pérennisation des démarches de GUP après la rénovation urbaine, à partir des problématiques de Niort et de l'expérience de chacun. La démarche de Gestion Urbaine de Proximité de Niort, ses enjeux et les problématiques de chacun des partenaires ont été exposés à 3 voix par Robin Degremont, chargé de mission développement social urbain à la Ville de Niort, Isabelle Nau, déléguée du préfet sur la politique de la Ville pour la ville de Niort et Jean-Michel Bourrot, directeur de la proximité à « Habitat Sud Deux-Sèvres ». Les trois fiches actions et les deux résumés d'actions présentés ici sont la synthèse des pistes proposées collectivement et individuellement par les participants à la rencontre. Villes au Carré anime le réseau des coordonnateurs GUP du Poitou-Charentes depuis 2010. Pour la première fois, la rencontre de réseau a été élargie leurs partenaires notamment les référents GUP des bailleurs et de l'État, et délégués du Préfet, dans l'esprit des démarches de GUP.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=32805

Gestion urbaine de proximité [article] / ROCHE, Elise, Auteur. - [S.l.] : GIS Démocratie et Participation, 2013. - np.

Cet article interroge la notion de "gestion urbaine de proximité" son lien avec la participation des habitants et son positionnement au sein des politiques publiques, notamment à travers ses liens avec la politique de la ville. L'expression y est décryptée, mot-à-mot puis de par son usage administratif, (en tant qu'instance ou dispositif de la Politique de la ville) et enfin par son usage technique (employé par les praticiens, les techniciens de la GUP). L'article ouvre sur la question plus large de la participation : un changement de paradigme dans la construction des politiques publiques urbaines.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=32807

Gestion urbaine de proximité. Évolution des enjeux et des pratiques d'acteurs [ouvrage] / Séry, Isabelle, Auteur. - [S.l.] : Agence nationale pour la cohésion sociale et l'égalité des chances, 2012. - 31 p.

Cette note de cadrage sur la Gup rappelle que cette démarche est essentielle pour améliorer la qualité de vie des habitants des quartiers, et qu'elle a une visée éminemment opérationnelle. La Gup contribue également à la pérennisation des investissements réalisés dans le cadre de la rénovation urbaine et nécessite une gouvernance structurée pour permettre « d'agir ensemble ».

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=32798

La gestion urbaine de proximité en chantier [ouvrage] / Institut régional de la Ville (IREV), Auteur ; Union sociale pour l'habitat, Auteur. - Tourcoing. - Lille : Institut régional de la Ville (IREV), 2010. - 87 p. - (Repères pour agir ; 2).

Le programme national de rénovation urbaine doit être l'opportunité d'aborder collectivement la question de la qualité de la gestion, de faire un état sans complaisance des difficultés rencontrées et de l'effectivité des réponses apportées. L'enjeu est essentiel : si une gestion de qualité permet évidemment de pérenniser les investissements, elle est surtout un signe de respect pour les habitants des quartiers, qu'ils soient concernés ou non par la rénovation urbaine. La pérennisation des démarches de GUP, au-delà de la période de mise en œuvre des projets, doit tenir compte

notamment des difficultés à animer dans la durée la coopération entre les différents acteurs (bailleurs et collectivités) et de la capacité de ces acteurs à interroger leurs actions et à adapter leurs organisations. Basée sur les résultats d'une démarche de qualification et de capitalisation portée conjointement par l'IREV (Centre de Ressources Politique de la Ville en Nord-Pas-de-Calais), l'Union Sociale pour l'Habitat et l'AR Habitat Nord Pas-de-Calais, cette publication retrace les acquis et questionnements du travail collectif associant bailleurs et collectivités, avec l'implication des directions de projet, et permet d'explorer les conditions de pérennisation de la gestion de proximité dans les projets de rénovation urbaine au-delà la durée des projets ANRU.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=24815

Le diagnostic en marchant : un outil au service de la GUP [brochure] / Maud LARZILLIERE. - 29/06/2010. - 13 p.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=26864

La gestion urbaine de proximité : une ambition et une pratique au service des habitants des quartiers [actes de colloque] / SG-CIV. - [S.l.] : Editions du CIV, 2010. - 101 p. - (Rencontres des acteurs de la ville).

Gestion urbaine de proximité : de quoi parle-t-on ? Quels sont les enjeux ? Quelles articulations entre conception, pratique et gestion de l'espace public ? Quelles stratégies et quelles compétences pour renforcer la présence humaine ? De la gestion de la propreté à l'amélioration des standards urbains : quelle ambition pour la Gup ? Ces questions étaient au cœur des débats de la Rencontre de la ville du 17 décembre 2009 consacrée à la gestion urbaine de proximité (Gup). Des démarches sont engagées depuis plusieurs années sur certains sites, et les débats qui se sont tenus lors de cette journée avaient pour ambition de replacer la Gup au centre des problématiques de la politique de la ville : la Gup doit, en effet, permettre d'accompagner la rénovation du bâti en donnant aux habitants des quartiers de la politique de la ville une qualité de vie quotidienne aussi satisfaisante qu'ailleurs. Cette Rencontre de la ville a notamment mis sur le devant de la scène les outils méthodologiques existants : conventions d'utilité sociale, diagnostics en marchant, crédits de l'Acsé... (Source : 4ème de couv.)

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=26552

L'amélioration de la gestion urbaine : un enjeu majeur du développement urbain durable [article] / BONETTI, Michel, Auteur ; BOUVIER, Jean, Auteur. - [S.l.] : Laboratoire de Sociologie urbaine générative du CSTB, 2007. - 10 p.

Cet article veut démontrer que « l'amélioration de la gestion urbaine constitue un enjeu majeur du développement urbain durable. En effet, le déficit de gestion urbaine entraîne une dégradation rapide des bâtiments et des espaces urbains et réduit leur durabilité. Ce déficit de gestion génère des charges d'investissement considérables, car il conduit à engager des opérations de rénovation urbaine très coûteuses pour enrayer ces processus de dégradation. Dans la mesure où le développement durable est censé réduire les inégalités et favoriser la cohésion sociale et la citoyenneté, il montre également que la médiocrité de la gestion urbaine des quartiers d'habitat social contribue également à dévaloriser les habitants, aggraver les processus de ségrégation sociale et déstructurer l'espace public. »

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=24357

Chronique de la dégradation annoncée des opérations de rénovation urbaine liée au déficit de gestion urbaine [article] / BONETTI, Michel, Auteur. - [S.l.] : Laboratoire de Sociologie urbaine générative du CSTB, 2007. - 11 p.

Dans cet article l'auteur souhaite alerter les responsables des projets de rénovation urbaine et les investisseurs concernés des risques de dégradation rapide des quartiers en rénovation dès l'achèvement de ces opérations. Alors que les investissements sont considérables, l'auteur constate un déficit criant de gestion urbaine de ces quartiers, les améliorations des modes de gestion engagées dans le cadre de ces opérations n'étant pas à la mesure des problèmes qui se posent et des

investissements engagés. Le déficit de gestion urbaine des quartiers rénovés menace ainsi la pérennité des investissements réalisés. L'auteur plaide donc pour que les acteurs engagent un effort significatif d'amélioration de la gestion urbaine, en élaborant et mettant en œuvre des projets de gestion ambitieux.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=24359

Le statut et l'enjeu politique de la gestion urbaine [article] / BONETTI, Michel, Auteur - [S.I.] : Laboratoire de Sociologie urbaine générative du CSTB, 2007. - 25p.

Cet article propose d'engager une réflexion et un débat sur le statut conféré à la gestion urbaine et sur l'enjeu politique que recouvre cette activité. Partant du constat que la gestion urbaine est fortement dévalorisée en tant que champ d'activité et encore plus comme domaine de l'action politique, l'auteur essaye ensuite d'identifier les facteurs qui construisent ce processus de dévalorisation. Il tente ensuite de montrer que la gestion urbaine ne se limite pas au « traitement des problèmes de la vie quotidienne », comme la majorité des acteurs ont coutume de le penser de manière souvent condescendante, mais qu'elle constitue un enjeu politique majeur, étant donné qu'elle participe largement à la formation des processus sociaux urbains.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=24358

Gestion urbaine de proximité : bilan et perspectives [rapport, étude, mémoire...] / Habitat et territoires conseil. - [S.I.] : Délégation interministérielle à la ville (DIV) ; [S.I.] : Direction générale de l'urbanisme et de la construction (DGUHC), 01/04/2006. - 36 p.

Sous l'impulsion de la note de cadrage DIV, DGUHC, USH de 1999, 150 conventions de Gestion Urbaine de Proximité (GUP) ont été signées entre 2000 et 2004. A l'heure où les démarches de GUP sont relancées dans le cadre des projets de renouvellement urbain, cette étude propose une évaluation des démarches engagées par un état des lieux des 150 conventions signées et une analyse approfondie sur 14 sites, nourri des démarches conduites par le cabinet HTC et les publications du Laboratoire de sociologie urbaine générative du CSTB (M. Bonetti, B. Allen). La première partie aborde les conditions d'amélioration de ces démarches : portage politique et technique adapté ; diagnostic plus resserré ; ambition réaliste et formalisée quant aux objectifs à atteindre ; dispositif de suivi et d'évaluation régulier entre acteurs. La deuxième partie présente des pistes de réflexions pour le développement de la gestion urbaine de proximité et met en avant les enjeux de : pérennisation de nouveaux modes d'intervention et d'évolution des modes d'organisation ; d'identification et de lisibilité des coûts de la gestion ; de mobilisation des financements adaptés ; d'articulation entre gestion urbaine et renouvellement urbain.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=26236

Gestion urbaine de proximité : un projet pour les habitants ? [Bulletin] / Collectif, Auteur. - 2004. - 125 p. Les cahiers de Profession Banlieue

Les bailleurs, les villes et l'État entreprennent des démarches de gestion urbaine de proximité pour tenter d'endiguer les dysfonctionnements des quartiers, tout en travaillant sur la réorganisation de leur offre de services. Ses cahiers rapportent les interventions produites lors d'un cycle de qualification organisé par Profession banlieue sur ce sujet en novembre 2003. Il est apparu que la participation active des habitants dans la gestion urbaine de proximité était difficile à identifier alors qu'elle est indispensable. En effet, leur implication dépend à la fois de l'histoire du quartier, de l'existence ou non de réseaux d'habitants et de la façon dont est perçue l'action publique. Leur mobilisation est donc fragile, elle repose souvent sur quelques personnes et elle demande du temps et un investissement important de la part des professionnels. Cependant, au regard des évaluations, le bénéfice de ces démarches pour le quartier est indéniable. Aussi, comment envisager un partenariat durable pour que la gestion urbaine de proximité soit réellement un projet pour les habitants ?

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=17617

Démarches pragmatiques pour amorcer des processus d'adaptation de la gestion urbaine de proximité [rapport, étude, mémoire...] / BONETTI, Michel. - [S.l.] : CSTB, 01/12/2002. - 9 p.
http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=25744

Les démarches de gestion urbaine de proximité : améliorer le quotidien des habitants par une gestion concertée villes-bailleurs [ouvrage] / GIE, Villes et Quartiers ; GUIGOU, Brigitte ; IAURIF. - [S.l.] : Gie Villes et Quartiers ; [S.l.] : IAURIF, 01/02/2002. - 88 p. - (Villes et quartiers)
Ce rapport a pour objectif de décrire et d'analyser les démarches telles qu'elles sont en train de s'élaborer, les intentions des acteurs et les actions qui se mettent en place afin de clarifier le contenu donné à la "gestion urbaine" et la façon dont les démarches sont conduites. Son objectif est aussi de poser la question des effets produits par la démarche et par les premières actions mises en place et de repérer les amorces de changement et les questions en suspens. Quatre thématiques principales sont identifiées : aménagement et maintenance des espaces résidentiels, amélioration de la qualité des services résidentiels, amélioration de la tranquillité publique, implication des habitants. Douze sites dont cinq en Ile-de-France ont été soutenus dans le programme gestion urbaine de proximité du GIE Villes et Quartiers. 8 monographies sont ainsi présentées, dont 2 concernent le Nord Pas-de-Calais : Loos et Saint-Pol-sur-Mer.
http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=27151

Rénovation urbaine

Coûts et bénéfices de la gestion urbaine, JOUANDEAU Marianne, KAZCA Damien (CGET), avec Michel Bonetti (le sens urbain), Jean Bouvier et Marie Llorente (Ville en œuvre), in Observatoire national de la Politique de la ville, Rapport 2017.

Une étude du CGET réalisée, en 2017, par Jean Bouvier, Marie Llorente (cabinet d'études Ville en oeuvre) et Michel Bonetti (cabinet d'études Le sens urbain) mesure les coûts et les bénéfices de la gestion urbaine dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV). Elle permet d'objectiver les différentiels de coûts de gestion des collectivités locales et des bailleurs sociaux entre les QPV et d'autres quartiers urbains, d'expliquer les causes de ces différentiels et d'apprécier la plus-value de démarches partenariales de gestion urbaine de proximité (Gup) au bénéfice des conditions de vie dans les quartiers prioritaires.

<http://i.ville.gouv.fr/download/reference/14953>

Effets de la rénovation urbaine sur la gestion urbaine de proximité et la tranquillité publique [rapport, étude, mémoire...] / Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) ; BONETTI, Michel, Aucune ; VANONI, Didier, Aucune. - [S.l.] : Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET), 2016. - 166 p. : bibliogr. 8 p. - (En détail, ISSN 978-2-11-129).

Douze ans après le commencement du PNRU, cette étude vise à apporter un éclairage empirique sur la situation des quartiers concernés par la rénovation urbaine sur la question de la pérennité des investissements réalisés dans le cadre du PNRU : la réorganisation spatiale opérée dans le cadre des projets de rénovation urbaine et la mise en dynamique des acteurs autour des projets a-t-elle entraîné une amélioration pérenne de l'entretien, de la propreté, de l'ambiance et de la sécurité dans les quartiers concernés ? Lancée en 2015 et confiée au groupement Bonetti Recherche Consultance/Fors-Recherche sociale/JDL architecte urbanisme, l'étude a permis d'analyser comment les projets de rénovation urbaine ont pris en compte, traité et impacté les situations de gestion et de tranquillité dans dix sites retenus pour leur caractère représentatif de la rénovation urbaine sur le territoire national. Sur chacun de ces sites ont été réalisés des visites et observations approfondies ainsi que des entretiens individuels auprès de 100 acteurs impliqués dans les projets de rénovation urbaine et/ou dans la gestion et la tranquillité publique. En outre, trois des dix sites ont fait l'objet d'un zoom spécifique, avec la réalisation d'entretiens collectifs auprès d'un échantillon représentatif d'habitants. Ces analyses ont abouti à la formalisation des principaux facteurs pouvant impacter la

réussite des projets et ont permis de formuler des préconisations à destination des acteurs locaux impliqués dans les projets, notamment dans le cadre du lancement du nouveau programme national de renouvellement urbain.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=32675

Mettre en place des projets de gestion de proximité en quartier ancien [ouvrage] / Agence nationale pour la rénovation urbaine (ANRU), Aucune. - Paris : Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine (ANRU), 2014. - 24 p.

Ce rapport restitue les éléments d'analyse sur la mise en place d'un projet de gestion en quartier ancien dégradé, en s'appuyant sur l'expérience de trois sites (Sète, Marignane et Saint-Gilles) et des échanges de pratiques. Il permet d'identifier les apports et les plus-values de la GUP, ses contributions à l'amélioration du fonctionnement du quartier et au mieux vivre ensemble. En particulier : Les spécificités d'une démarche de gestion en quartier ancien en regard des fondamentaux que sont les périmètres, les partenariats, les modes d'organisation et de coordination du projet. [part. 1]. Les contributions et les attendus du projet de gestion à chacune des grandes séquences de transformation du quartier. Tout au long du projet, mais aussi après son terme, la GUP va mobiliser ses fonctions de veille et de médiation (technique et sociale) et d'analyse des causes. Certains enjeux de la GUP varient toutefois en fonction des temporalités du projet urbain [part. 2]. Les objets ou les leviers prioritaires sur lesquels prendra appui concrètement la démarche de GUP en quartier ancien dégradé [part. 3].

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=32735

Elaborer une convention de gestion urbaine de proximité : éléments de méthode à destination des professionnels des sites de rénovation urbaine [ouvrage]. - Paris : Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine (ANRU), 2010. - 42 p.

L'ANRU a souhaité dans ce document réaffirmer la place et le sens de la convention GUP dans la logique de formalisation des enseignements et de trame commune à l'ensemble des acteurs. On retrouve ici un vadémécum qui recense les « passages obligés » et indique l'organisation générale de la convention GUP. Ce vadémécum décline le projet d'une démarche de gestion urbaine de proximité construite mais qui ne doit pas se lire comme un modèle de convention idéale, un document « clé en main ». Ce document met l'accent sur la méthode à adopter pour élaborer une convention construite en partenariat et porteuse d'une dynamique collective. S'il fournit quelques pistes, ce document laisse néanmoins aux acteurs de terrain une grande marge de manœuvre pour adapter localement la GUP en termes de pilotage et de contenu des actions. Ce vadémécum s'appuie sur un examen mené sur les 102 conventions GUP et une réflexion plus approfondie auprès de quatre sites volontaires (Angers, Saint-Ouen-l'Aumône, Strasbourg, Toulouse).

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=24352

Repères sur la gestion urbaine de proximité : Garantir la qualité du cadre de vie des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville [rapport, étude, mémoire...] / Agence nationale pour la cohésion sociale et l'égalité des chances (ACSE), Auteur. - [S.l.] : Agence nationale pour la cohésion sociale et l'égalité des chances (ACSE), avril 2009. - 12 p.

Ponctué d'exemples concrets et retours d'expérience de terrains, ce guide détaille les différents enjeux objectifs et contenus de la gestion urbaine de proximité, notamment dans le cadre des projets de rénovation urbaine. Il évoque aussi le cadre de mise en œuvre d'une convention GUP et les aides mobilisables pour la faire perdurer.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=32821

La gestion urbaine de proximité dans les projets de rénovation urbaine : Rapport d'étude Mars 2009 [rapport, étude, mémoire...] / FORS - Recherche sociale, Aucune ; KERTUDO, Pauline, Auteur présumé ; VANONI, Didier, Auteur présumé ; BARONNET, Juliette, Collaborateur ; GOUSSEF, Grégoire, Collaborateur. - Paris : ANRU - Agence nationale pour la rénovation urbaine, 03/2009. - 63 p.

Cette étude, dont les principaux résultats sont présentés dans les pages suivantes, s'appuie sur l'analyse de 102 conventions GUP (sur 279 conventions signées au 1er septembre 2008 dans le cadre du PNRU) transmises par l'ANRU et sur des investigations approfondies (rencontres sur le terrain de professionnels mettant en œuvre la GUP) réalisées sur 10 sites représentatifs : Strasbourg, Saint-Dizier, Orléans, Lorient, Angers, Trappes, Flers, Chambéry, Toulouse, Aulnay-sous-Bois. Elle analyse la manière dont les territoires ont contractualisé, se sont impliqués dans la démarche GUP puis l'ont concrètement déclinée (en s'appuyant sur les conventions initialement élaborées). À partir de là, elle identifie les modes d'organisation et les outils d'évaluation et de reporting qui ont, facilité le pilotage et le suivi de la démarche. Enfin, en s'appuyant sur les expériences intéressantes repérées sur les différents sites (ici en termes de suivi, ailleurs en matière d'évaluation ?), l'étude met en évidence plusieurs pistes susceptibles d'améliorer la mise en œuvre, le pilotage de la démarche, la participation des habitants, l'intégration de la démarche dans le projet urbain et social et enfin, l'ingénierie et l'évaluation. Quelques-unes de ces pistes d'amélioration ont été mises en débat dans le cadre d'un groupe de travail qui a rassemblé certains représentants des sites étudiés. Ces derniers ont reconnu l'intérêt de ces préconisations, qu'ils ont appréhendées comme constitutives d'une méthode permettant de structurer le processus débouchant sur une GUP ambitieuse et efficace. Il leur est en outre apparu que l'élaboration puis la signature de la convention constituait en elles-mêmes une étape déterminante de ce processus.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=32803

Cahier n°113 - La gestion des quartiers en chantier. [Bulletin] / Union Sociale pour l'Habitat (USH), Auteur. - 2007. - 32 p. Actualités habitat

Ce cahier aborde la question de la gestion urbaine de proximité sous l'angle des projets de rénovation urbaine. Les auteurs évoquent les difficultés des gestionnaires HLM (bailleurs sociaux) face à la mise en œuvre d'un projet urbain sur leurs territoires. Ils constatent que les impacts d'un projet sur la gestion donnent trop rarement lieu à un travail de coordination entre les différents intervenants, à une réflexion et une anticipation. Ainsi, ce document étudie la problématique de la gestion des quartiers durant le chantier de renouvellement urbain, avec pour objectif de proposer des pistes concrètes pour mieux lier les enjeux du projet et de la gestion.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=32819

Faire de la gestion urbaine de proximité dans un territoire en projet de renouvellement urbain [rapport, étude, mémoire...] / BRUGERE, Maïa, Auteur. - juillet 2006. - [S.l.] : Union Sociale pour l'habitat (USH), 2006. - 12 p.

Cette synthèse de travaux réalisés pour le Congrès 2011 de l'USH par les collaborateurs de l'USH s'appuie sur des visites de sites, des études et bilans, des remontées d'expériences d'organisme ainsi que des auditions d'opérateurs dans le cadre de l'instance de la Rénovation urbaine. Les travaux interrogent les relations entre les démarches de GUP et les projets urbains, leur évolution et leur mise en œuvre. Ils mettent en exergue quelques enseignements tirés des expériences étudiées pour une meilleure articulation GUP-RU (conditions, modalités de pilotage, temporalités)

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=32800

N°421 - décembre 2006 - Vers des démarches de rénovation urbaines pérennes ? L'apport des démarches de gestion urbaine de proximité [périodique] / GUIGOU, Brigitte, Auteur. - 2006. - 4 p. Note Rapide / Institut d'aménagement et d'urbanisme de la région Ile-de-France (IAURIF)

L'ampleur des investissements annoncés dans le cadre du programme national de rénovation urbaine et les bilans mitigés d'opérations antérieures conduisent les villes, les bailleurs sociaux et leurs partenaires à s'interroger sur la pérennisation de leurs investissements. L'IAURIF propose ici des éléments d'analyse et de méthode pour inciter les acteurs de l'aménagement à mieux intégrer l'enjeu de la gestion dans les projets de rénovation urbaine, en s'appuyant sur l'analyse de démarches de gestion urbaine de proximité dans plusieurs régions françaises et en Île-de-France.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=24363

Organismes HLM

Utilisation de l'abattement de la TFPB dans les QPV. Bilan 2016 [rapport, étude, mémoire...] / Union Sociale pour l'Habitat (USH), Auteur. - [S.l.] : Union Sociale pour l'habitat (USH), Novembre 2017. - 38 p.

Après avoir rappelé le cadre réglementaire et institutionnel et ses enjeux, ce rapport d'observation et d'analyse de l'utilisation de la taxe foncière sur le patrimoine bâti dans les quartiers prioritaires de la Politique de la ville indique que le cadre national a servi de références pour les professionnels, bien que les modalités de mises en œuvre aient pu être différentes. Le rapport fait également état des actions réalisées en 2016 grâce à l'abattement de la TFPB en 7 axes : Renforcement de la présence du personnel de proximité ; Formation soutien des personnels de proximité ; Sur-entretien ; Gestion des déchets et encombrants ; Tranquillité résidentielle ; Concertation/sensibilisation des locataires ; Animation lien social et Petits travaux d'amélioration de la qualité de service.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=32811

Gestion Urbaine de Proximité et abattement TFPB : enjeux et méthodes : Contribution des organismes Hlm aux contrats de ville en Ile-de-France [rapport, étude, mémoire...] / Union sociale pour l'habitat d'Île-de-France (AORIF), Auteur. - [S.l.] : AORIF, 2015. - 28p Cette contribution de l'AORIF vise à mettre en lumière auprès des collectivités locales (élus et techniciens) qui se saisissent de la compétence Politique de la Ville, l'intérêt de démarches intégrées de gestion urbaine de proximité et les liens qu'elles entretiennent avec les abattements de TFPB.

Elle s'adresse également aux organismes Hlm et services de l'Etat qui doivent faire évoluer leurs pratiques face au cadre de travail rénové et multi-scalaire qu'est le contrat de ville. Le document combine une approche théorique de la GUP et de l'abattement de TFPB, à une approche pragmatique, en émaillant ce document d'exemples de bonnes pratiques. En ouverture, 12 questions-réponses sur la GUP doivent donner quelques clés de mise en œuvre aux partenaires.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=32799

La gestion de proximité dans les organismes HLM : diversité des situations et conduite du changement [rapport, étude, mémoire...] / ALLEN, Barbara. - [S.l.] : CSTB, 01/05/2001. - 13 p.

A travers l'analyse du développement des services de gestion de proximité des organismes HLM, l'auteur propose de montrer dans cet article que la proximité recouvre en réalité des conceptions extrêmement différentes, voire divergentes. L'examen des conditions d'émergence de la question de la proximité et son devenir fait apparaître que celle-ci ne peut être dissociée d'une réflexion sur la conception et la conduite du changement des organisations.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=26543

LIENS UTILES

Centres de ressources

Gestion urbaine de proximité [site internet] / Villes au Carré, RésO Villes

<https://sites.google.com/site/sitegup/> ; RésO Villes, Aucune . - [S.l.] : Villes au Carré ; Nantes : RésO Villes (centre de ressources politique de la ville Bretagne Pays de la Loire), 2018.

Conçu comme un "dossier ressources numérique" sur la Gestion Urbaine de Proximité pour les acteurs des régions Centre-Val de Loire, Bretagne et Pays-de-la-Loire, ce site internet public propose l'essentiel sur les notions clefs des démarches de gestion urbaine de proximité mais aussi illustrations, retours d'expériences ou analyses locales sur les différents enjeux et défis : Gouvernance, Urbanisme et habitat, Qualité des espaces publics, Sécurité - Tranquillité publique, Propreté, ordures ménagères et encombrants, Participation des habitants, Méthodo - Outils.

IREV, Dossier ressources sur l'abattement TFPB et les démarches et outils d'amélioration de la qualité de vie urbaine (GUSP) (2016)

<http://www.irev.fr/node/233352/le-point-sur-gestion-urbaine-de-proximite-et-abatement-tfpb>

Réalisé par l'IREV, la DDTM du Nord et l'Association Régionale pour l'Habitat (ARH), vous propose un récapitulatif, dans un format synthétique, des éléments juridiques et méthodologiques dans lesquels s'inscrivent ces travaux partenariaux.

Labo Cités

<https://www.labo-cites.org/thematiques/16?t=20>

Fiches d'expériences et ressources sur la gestion sociale et urbaine de proximité (GSUP).

Villes et territoires LR, GUP : connaître et comprendre pour agir en tant que conseil citoyen, 2017

<https://www.villesetterritoireslr.fr/gup-connaître-et-comprendre-pour-en-agir-en-tant-que-conseil-citoyen/>

Cette capitalisation de deux journées de formation des conseils citoyens du Gard et de l'Hérault sur la gestion urbaine de proximité présente également la restitution des travaux de mise en situation de la formation autour d'un cas pratique.

Autres sites internet

Agence nationale de la rénovation urbaine. www.anru.fr

Centre scientifique et technique du bâtiment / département économique et sciences humaines. <http://desh.cstb.fr>

Commissariat Général à l'Égalité des territoires (CGET). www.cget.gouv.fr

Institut d'Aménagement et d'Urbanisme de la région Ile-de-France. www.iau-idf.fr

Union Sociale pour l'Habitat. www.union-habitat.org

Valenciennes Métropole. Boîte à outils GUP. <http://outils-gup.fr/>



Retrouvez les actualités de la politique de la ville et les ressources de l'IREV ainsi que son agenda et les offres d'emploi en région sur www.irev.fr et en suivant le compte Twitter [@irev_hdf](https://twitter.com/irev_hdf)