Jeunesses des quartiers : appréhender les pratiques numériques des jeunes de QPV

CENTRE DE RESSOURCES POUR LA PRÉVENTION DES RADICALITÉS SOCIALES

24 septembre 2025

Ouiép — Observatoire Universitaire International Education & Prévention

CERGY PARIS UNIVERSITÉ

CY EMA école, mutations, apprentissages

CENTRE DE RESSOURCES POUR LA PRÉVENTION DES RADICALITÉS SOCIALES

Organisation de la présentation

Partie I : Réseaux sociaux : définitions et état des lieux

Partie II : Contexte de la recherche doctorale

Partie III : L'*agency* numérique des jeunesses populaires

Partie IV : La « participation » en ligne

Partie V : Points de réflexions en guise de conclusion

Ouiép Observatoire Universitaire International Education & Prévention

CERGY PARIS UNIVERSITÉ

EMA école, mutations, apprentissages

ÉTAT DES LIEUX DES RÉSEAUX SOCIAUX NUMÉRIQUES EN FRANCE

CENTRE DE RESSOURCES POUR LA PRÉVENTION DES RADICALITÉS SOCIALES

Aujourd'hui on associe souvent l'objet « réseau social » à : TikTok, Snapchat, Facebook, WhatsApp...

Cependant,

1. **Le « réseau social » est un concept plus global qui concerne autant les adultes que les jeunes (Mercklé, 2011)**

   - Ensemble des relations entre individus, qu'elles soient personnelles familiales ou professionnelles
   - Ces réseaux sont essentiels dans l'affirmation de soi, le sentiment d'appartenance : se « sentir à sa place » dans la société

   Liens forts : famille, amis, voisinage, école / **Liens faibles :** travail, école, loisir, voyages

2. **Les Réseaux sociaux numériques sont des plateformes de communication en réseau dans laquelle les participants transposent leurs rapports sociaux de la vie physique sur Internet (Cardon, 2010)**

   - **Sauf quelques exceptions, par exemple : les parcours migratoires**

Ouiép Observatoire Universitaire International Education & Prévention

CERGY PARIS UNIVERSITÉ

CY EMA école, mutations, apprentissages

UNE BRÈVE HISTOIRE DU NUMÉRIQUE COMMUNICATIONNEL

CENTRE DE RESSOURCES POUR LA PRÉVENTION DES RADICALITÉS SOCIALES

→ Jusqu'aux années 1950 : Numérique restreint

- Conçu et contrôlé par une élite **militaire, scientifique et masculine**
- **Objectifs :** performance militaire et échanges scientifiques

→ Années 1960 : Démocratisation de la communication

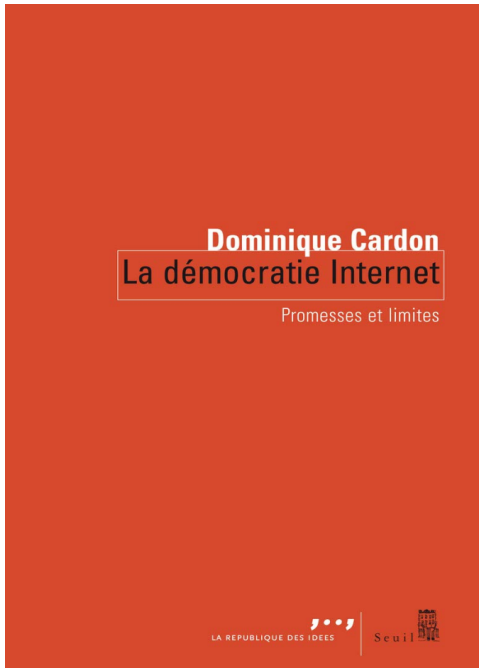
- Initiative **de la contre-culture**
- Recherche de modes de vie alternatifs face à la consommation et à la compétition technologique
- **Objectifs :** transmission collective de techniques via des chats de discussion, commentaires et partages

→ Années 2000 : Industrialisation de la communication et capitalisme numérique

- Fort investissement politique et idéologique
- Nouveaux métiers : informaticiens
- **Baisse du coût d'acquisition des appareils électroniques**
- Accès d'abord par les **classes moyennes supérieures** (universitaires, fonctionnaires, enseignants)
- **Classes populaires** : des premiers pas à travers **les cybercafés et le voisinage**

→ À partir des années 2010 : Capitalisme de la communication en réseau

- Commercialisation des plateformes (Facebook crée en 2004 – diffusion massive 2010)



Ouiép Observatoire Universitaire International Education & Prévention

CERGY PARIS UNIVERSITÉ

CY EMA école, mutations, apprentissages

FRESQUE CHRONOLOGIQUE

CENTRE DE RESSOURCES POUR LA PRÉVENTION DES RADICALITÉS SOCIALES

1990 – 2000 : Téléphone fixe, premiers SMS

2000 : Blogs Skyblog (en France) et MSN (dans le monde)

2004 : Facebook

2010 : Instagram, Snapchat

2016 : TikTok

Ouiép Observatoire Universitaire International Education & Prévention

CERGY PARIS UNIVERSITÉ

CY EMA école, mutations, apprentissages

QUE DIT LA LOI EN FRANCE ?

CENTRE DE RESSOURCES POUR LA PRÉVENTION DES RADICALITÉS SOCIALES

LOI n° 2023-566 du 7 juillet 2023 visant à instaurer une majorité numérique et à lutter contre la haine en ligne

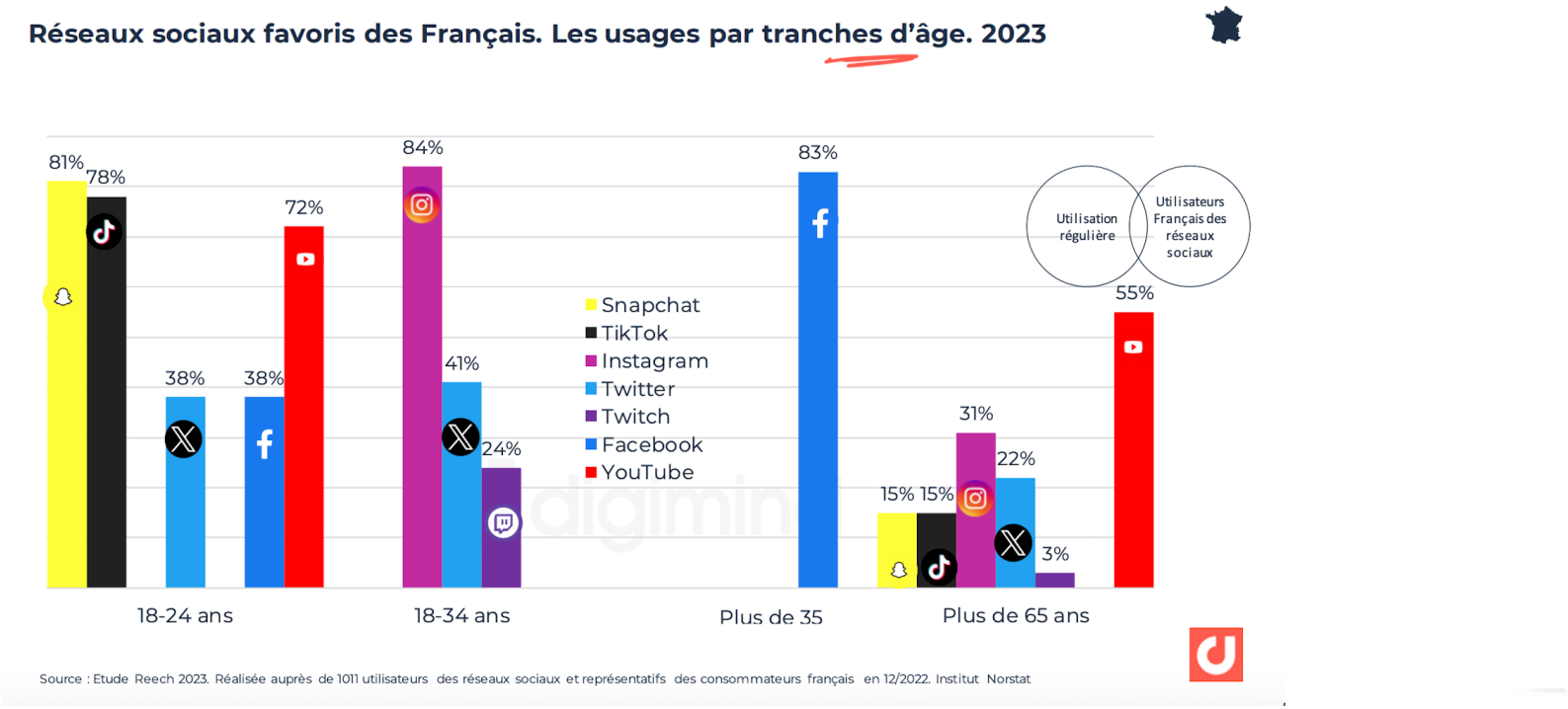
« **Les fournisseurs de services de réseaux sociaux en ligne exerçant leur activité en France refusent l'inscription à leurs services des mineurs de quinze ans, sauf si l'autorisation de cette inscription est donnée par l'un des titulaires de l'autorité parentale sur le mineur.** Ils recueillent également, dans les mêmes conditions et dans les meilleurs délais, l'autorisation expresse de l'un des titulaires de l'autorité parentale relative aux comptes déjà créés et détenus par des mineurs de quinze ans. Lors de l'inscription, ces entreprises délivrent une information à l'utilisateur de moins de quinze ans et aux titulaires de l'autorité parentale sur les risques liés aux usages numériques et les moyens de prévention. Elles délivrent également à l'utilisateur de moins de quinze ans une information claire et adaptée sur les conditions d'utilisation de ses données et de ses droits garantis par la loi no 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ».

LOI n° 2018-698 du 3 août 2018 relative à l'encadrement de l'utilisation du téléphone portable dans les établissements d'enseignement scolaire

LES CHIFFRES DES RSN

- 59% des jeunes entre 11 et 14 ans et 95% de 15 à 18 ans sont inscrits sur un réseau social
- 29% de 11 à 14 ans ont déjà discuté avec un inconnu en ligne contre 65% de 15 à 18 ans
- 75% des internautes consultes les RSN tous les jours
- Utilisation fortement passive : environ 60% des internautes se contentent de lire les contenus et commentaires publiés

Le baromètre du numérique - édition 2025



Observatoire Universitaire International Education & Prévention

MÉTHODOLOGIE

CENTRE DE RESSOURCES POUR LA PRÉVENTION DES RADICALITÉS SOCIALES

Méthodologie du travail de terrain auprès des jeunes (2019–2022)

Enquête pragmatique de nature **qualitative** (Paillé, 2006), reposant sur une triangulation des données:

- **Observations participantes** : réalisées dans le cadre du travail de rue, en accompagnant des éducateurs sur le terrain.
- **Entretiens semi-directifs** (N=63) : jeunes âgés de 12 à 23 ans (35 garçons et 28 filles).
- **Observation ethnographique en ligne** (mars à novembre 2021) : suivi de 14 jeunes (8 filles, 6 garçons) sur Snapchat.

- Observation des *stories* (publiques et privées).

Ouiép Observatoire Universitaire International Education & Prévention

CERGY PARIS UNIVERSITÉ

CY EMA école, mutations, apprentissages

L'*AGENCY* NUMÉRIQUE DES JEUNESSES POPULAIRES

CENTRE DE RESSOURCES POUR LA PRÉVENTION DES RADICALITÉS SOCIALES

- **Les jeunes définissent et négocient leurs propres usages numériques auprès des parents :**

Lenny, 15 ans : « Parfois, ma mère elle prend mon téléphone, j'ai pas trop envie de lui confier mes amis, quand elle veut savoir « c'est qui », « qui je fréquente ». Après il y a des moments où je suis obligé de lui dire ».

- **Les jeunes définissent et négocient leurs propres usages numériques auprès des camarades :**

« Maïssa, 15 ans : Non, mais attendez, je vais vous raconter un truc. J'avais fait une photo Instagram, j'avais fait une photo à la bibliothèque. C'était pas une bibliothèque d'ici, c'était dans le 91. Il y a une fille, une fille que j'aime pas, elle est venue [sur Instagram, dans les commentaires] : « Ah regardez, elle fait quoi ! Elle prend des photos à la bibliothèque, mdr. » Et elle a ramené son groupe de copines, et ils m'ont critiquée [par commentaire et par message].
Enquêtrice : Pourquoi elles t'ont critiquée ? Parce qu'elles trouvaient peut-être que t'étais trop…? Tu faisais trop 'genre', c'est ça ?
Maïssa : … Trop l'intello.
Aïcha, 15 ans : Tu fais ta crâneuse ».

Ouiép Observatoire Universitaire International Education & Prévention

CERGY PARIS UNIVERSITÉ

CY EMA école, mutations, apprentissages

L'*AGENCY* NUMÉRIQUE DES JEUNESSES POPULAIRES

CENTRE DE RESSOURCES POUR LA PRÉVENTION DES RADICALITÉS SOCIALES

- **Les jeunes cherchent à régler leurs conflits en ligne dans un but de « chercher la paix » / éviter les bagarres :**

« **Marie :** J'ai déjà réglé des histoires avec mes copines grâce à Snap. Après, je leur ai demandé de s'expliquer et tranquillement parler et après de dire les torts de la personne et qu'est-ce qui s'est passé.

Enquêtrice : Tu étais la juge, alors ? Tu penses pas que des fois ça peut dérailler ?

Marie : Voilà, j'étais la juge. Non, je pense que c'est bien. Et puis je fais tout pour que ça déraille pas. Sinon, si je vois que c'est trop chaud, je fais le groupe qu'avec les deux personnes qui sont en conflit plus moi et, comme ça, il y a pas des personnes qui peuvent venir et inciter les bagarres ».

RÉGIME DE SOCIABILITÉ NUMÉRIQUE

CENTRE DE RESSOURCES POUR LA PRÉVENTION DES RADICALITÉS SOCIALES

- **Les amis (Balleys, 2015):**
  - Partage de moments entre amis, photos, « longue vie », souvenirs communs...
  - Valorisation et hiérarchisation du réseau social.

→ Le lien social joue un rôle important pour le bien-être et le sentiment d'appartenance.

- **L'amour (Clair, 2008) :**
  - Des échanges avec des « amoureux »
  - Les relations, ruptures et les tensions entre les genres, parfois exposées ou débattues publiquement.

- **L'estime de soi (Marlière, 2006) :**
  - Par des selfies ou autoportraits
  - Par la publication de citations exprimant des émotions sincères ou un état d'esprit

« Je ne donne pas mon téléphone à mon père, car si je le donne, je vais me faire tabasser. Il est hors de question qu'il le prenne sinon il me frappe et il casse mon téléphone. En plus, lui s'il casse mon téléphone, il ne va pas me donner un nouveau car c'était pas lui qui me l'a acheté, donc il ne se sentira pas dans l'obligation de m'en donner un autre » – Lina, 16 ans.

LA PARTICIPATION EN LIGNE : VERS UNE SOCIALISATION EN LIGNE ENGAGÉE ?

CENTRE DE RESSOURCES POUR LA PRÉVENTION DES RADICALITÉS SOCIALES

- Les jeunes ne se mettent pas en avant ici mais cherchent à **faire vivre leurs réseaux élargis**, **partager des centres d'intérêt communs** et **diffuser un état d'esprit collectif**.

- Deux formes de participation numérique identifiées :

  - Publications **solidaires** (informations locales) : partage d'informations (commerce en lien avec le quartier)

  - Publications **contestataires** : prise de position et dénonciation d'injustices.

Ouiép Observatoire Universitaire International Education & Prévention

CERGY PARIS UNIVERSITÉ

EMA école, mutations, apprentissages

Les publications solidaires

CENTRE DE RESSOURCES POUR LA PRÉVENTION DES RADICALITÉS SOCIALES

- **Soutien à la communauté = sentiment d'intégration et d'engagement local = citoyenneté**

« Un chanteur du quartier va sortir une musique, **il va nous dire de partager**, on va partager. Quelqu'un du quartier commence à travailler dans un garage, là il travaille, **on va partager son garage**. **On va donner de la force un peu**. **On va faire en sorte que son nom soit entendu sur les réseaux**. C'est-à-dire, il a ouvert un restaurant, il va l'envoyer à nous et nous on va le partager, ça veut dire même des gens du sud, ils vont être au courant comme quoi lui il a ouvert un restaurant ici à Paris alors que c'est des gens du Sud » - **Zayan, 19 ans**

Ouiép Observatoire Universitaire International Education & Prévention

CERGY PARIS UNIVERSITÉ

EMA école, mutations, apprentissages

Les publications contestataires

CENTRE DE RESSOURCES POUR LA PRÉVENTION DES RADICALITÉS SOCIALES

- Les jeunes relaient **des injustices sociales vécues dans les quartiers populaires**, souvent reprises par **les chaînes d'info et la presse écrite**, ce qui contribue à leur **médiatisation massive** et à leur potentiel de **"buzz"**.

- **Une double légitimité de l'information :** malgré l'omniprésence des réseaux sociaux, les **médias traditionnels** conservent une **forte autorité symbolique (Cordier, 2023)** auprès des jeunesses populaires.

- Les jeunes créent des **« espaces numériques de révolte » :** lieux d'expression de la colère et de la résistance.

- L'objectif est de **dénoncer des injustices par des « images-preuves »**, **violentes, sans filtre**, ou par des **citations percutantes**.

« **Eux**, les gens riches, **ils ne vont pas poster des voitures cramées**, des voitures qui brûlent. Eux, ils vont poster des trucs simples, des trucs beaux, de l'art par exemple. **Les gens de cité vont publier la police qui est en train de passer, de les insulter**, c'est ça pour ça qu'après certains adultes vont critiquer les jeunes de cité » - **Umar, 17 ans**

Ouiép Observatoire Universitaire International Education & Prévention

CERGY PARIS UNIVERSITÉ

EMA école, mutations, apprentissages

Exemple 1

- **15 avril, 2021 :** Yanis, habitant de Saint-Denis, est victime d'un accident de la route causant son décès après une course-poursuite avec la police.

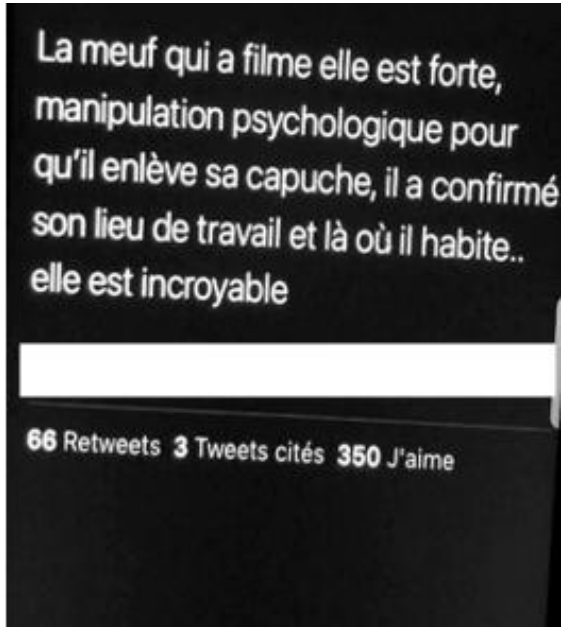
« Salam Waleykum, le frère d'une sœur a eu un accident grave sur l'autoroute A1, une **voiture des forces de l'ordre l'a percuté violemment**. À ce jour son pronostic vital est engagé. Cela s'est passé dans la nuit du 15 avril 2021 aux alentours de 00h45. À ce jour, les **forces de l'ordre** ont rendu notre petit frère [@nom du compte Snap du jeune] dans un état critique. Il est dans le coma artificiel**, il a le poumon gauche découpé et le cerveau gonflé** (traumatisme crânien), **sa face gauche est déchirée** et j'en passe. Yanis est âgé de 20 ans. STOP STOP. **Qui nous protège des forces de l'ordre** ? Partager au maximum s'il vous plaît ».

Exemple 2 et 3

CENTRE DE RESSOURCES POUR LA PRÉVENTION DES RADICALITÉS SOCIALES

- **18 au 20 avril 2021** : Derek Chauvin reconnu coupable du meurtre de George Floyd aux EUA

- **31 mai 2021 :** le cas du « raciste à Cergy »



Ouiép Observatoire Universitaire International Education & Prévention

CERGY PARIS UNIVERSITÉ

CY EMA école, mutations, apprentissages

QUE NOUS APPRENNENT CES PRATIQUES NUMÉRIQUES ?

CENTRE DE RESSOURCES POUR LA PRÉVENTION DES RADICALITÉS SOCIALES

- L'importance de dédiaboliser les pratiques numériques des jeunes et les pratiques communicationnelles en réseau
- Identifier les rapports de force et de domination (déjà présents dans la vie physique) qui s'accentuent sur les réseaux sociaux
- Discuter avec les jeunes et adapter sa posture professionnelle au langage et à la vie numérique des jeunes
- Comprendre pour mieux prévenir.

Ouiép Observatoire Universitaire International Education & Prévention

CERGY PARIS UNIVERSITÉ

EMA école, mutations, apprentissages

MERCI !

Ouiép
Observatoire
Universitaire International
Education & Prévention

CERGY PARIS
UNIVERSITÉ

EMA
école, mutations,
apprentissages