

CENTRES DE RESSOURCES Réseau POUR LA POLITIQUE DE LA VILLE national

Conseils citoyens : les outils des Centres de Ressources Politique de la ville

Ce document recense de nombreux outils, comptes rendus et expériences qui ont été élaborés par les Centres de Ressources Politique de la ville au sujet des conseils citoyens :

- **Partie 1** : les outils pédagogiques pour mieux comprendre les conseils citoyens ou la politique de la ville *Page.2*
- **Partie 2** : les outils méthodologiques pour avancer dans la mise en œuvre des conseils citoyens *Page 5*
- **Partie 3** : quelques initiatives de territoire (expériences locales, outils créés par des conseils citoyens...) et outils créés par des autres têtes de réseau, que les centres de ressources ont repéré pour vous *Page 12*

Nous espérons que ces documents pourront vous aider, en plus des documents officiels ([cadre de référence](#), [loi du 21 février 2014](#)), à mettre en place, à maintenir en dynamique et à développer le conseil citoyen de votre quartier.

Partie 1 : Les outils pédagogiques pour mieux comprendre les conseils citoyens ou la politique de la ville

Type de support	Nom de l'outil	Lien si disponible en ligne	Créé par...
Affiches / flyers	Conseils citoyens	Disponibles sur demande	Pôle ressources Paris
Affiche	Pour communiquer sur le conseil citoyen. Document word modifiable	Format A3 : www.irev.fr/sites/www.irev.fr/files/affiche-a3.docx Format affichette (A4) : www.irev.fr/sites/www.irev.fr/files/affichea4.docx	IREV
Diaporama	Powerpoint présentant le cadre de référence des conseils citoyens	Disponible sur demande	RésO Villes
Diaporama	Powerpoint général conseil citoyen	Disponible sur demande	Pôle ressources Paris
Diaporama	Powerpoint de présentation des conseils citoyens pour acteurs associatifs	Disponible sur demande	Pôle ressources Paris
Livret 7 pages A5	Conseil citoyen. Livret pédagogique au format word (modifiable)	www.irev.fr/sites/www.irev.fr/files/livret_conseil_citoyen.docx	IREV
Fiches d'expériences	Fiches d'expériences en Aquitaine (instances citoyennes intégrant des habitants et les associant aux décisions). Juillet 2014	http://aquitaine-pqa.fr/index.php/base-dexperiences/item/1881-les-instances-citoyennes-recueil-de-fiches-de-capitalisation-16-juillet-2014	PQA
Fiche outil	Le conseil citoyen (mai 2014)	http://www.irev.fr/sites/www.irev.fr/files/fiche_outil_conseil_citoyen.pdf	IREV

Fiche pédagogique	La politique de la ville, kesako ? Fiche recto verso, modifiable (format word)	www.irev.fr/sites/www.irev.fr/files/fiche_pedagogique_politique_de_la_ville.docx	IREV
Fiche pédagogique	Qui fait quoi ? Les acteurs et compétences. Fiche recto verso, modifiable (word).	www.irev.fr/sites/www.irev.fr/files/fiche_pedagogique_qui_fait_quoi_acteurs_et_competences.docx	IREV
Fiche pédagogique	Comment fonctionne un comité de pilotage de contrat de ville? (recto verso modifiable sur word)	www.irev.fr/sites/www.irev.fr/files/fiche_pedagogique_comite_de_pilotage.docx	IREV
Fiche mémo	Participation citoyenne et contrat de ville	http://cosoter-ressources.info/opac/doc_num.php?explnum_id=2906	Villes au carré
Foire Aux Questions	Questions du groupe de travail Conseils Citoyens (20/10/2015) et réponses du CGET.	Disponible sur demande.	Villes et territoires
Foire aux questions	Les réponses à 33 questions sur les conseils citoyens, décembre 2014.	http://aquitaine-pqa.fr/mini-sites/politique-ville-aqui/wp-content/uploads/sites/17/2014/12/FAQ-Conseils-citoyens-14dec14.pdf	PQA
Glossaire / Lexique	Lexique de la politique de la ville (décembre 2015).	www.irev.fr/sites/www.irev.fr/files/lexique_glossaire_politique_de_la_ville.docx	IREV
Glossaire / Lexique	Petit guide lexical de la politique de la ville.	http://www.crdsu.org/c_6_211_Presentation_generale.html#.VlwdtmQve_U	CRDSU
Glossaire / Lexique	Glossaires adaptés aux conseils citoyens accompagnés (avec coordonnées du chef de projet, etc.)	Compilation dans un guide prochainement	CRPV PACA

Glossaire / Lexique	Lexique des sigles de la politique de la ville	Disponible sur demande	PQA
Page internet	Présentation des conseils citoyens de Paris	http://www.paris.fr/services-et-infos-pratiques/rubrique-par-default/hub-par-default/les-conseils-citoyens-3100	Pôle ressources Paris
Panorama	Panorama des démarches de participation en politique de la ville en Aquitaine, avril 2014.	http://aquitaine-pqa.fr/index.php/productions/item/1782	PQA
Repères chronologiques	20 ans de politique de la ville : repères chronologiques	http://www.crdsu.org/c_6_211_Presentation_generale.html#.VlwdtmQve_U	CRDSU
Synthèse d'atelier	Écouter les habitants pour nourrir l'action publique locale : Le conseil citoyen et autres démarches de coopération- 3 juillet 2014	Disponible sur demande	Pôle Ressources 95
Synthèse de journée	Journée sur la réforme, dont les conseils citoyens (avril 2014).	http://reunion.drjscs.gouv.fr/sites/reunion.drjscs.gouv.fr/IMG/pdf/CR_Journee_2_avril_2014.pdf	CR CSUR Réunion
Trame de formation	Trame pour formation rapide sur les conseils citoyens	Disponible sur demande	Pôle ressources Paris
Vidéo	Intervention de Bernard BENSOUSSAN : la participation des habitants dans le volet habitat/cadre de vie des contrats de ville.	https://www.youtube.com/watch?v=oiHzgucy2EM	Villes au carré
Repères chronologiques	Histoire de la politique de la ville, par Patrick Yves Mathieu	http://www.resovilles.com/media/downloads/ressourcesdoc/actes_pdv_2011.pdf	RésO Villes

Partie 2 : Les outils méthodologique pour avancer dans la mise en œuvre des conseils citoyens

Type de support	Nom de l'outil	Lien si disponible en ligne	Créé par...
Boîte à outils	10 outils sur les conseils citoyens. Au format word, ils sont appropriables et modifiables par n'importe quel conseil citoyen.	http://www.irev.fr/article/bo%C3%A0te-outils-conseil-citoyen	IREV
Diaporama	Présentation sur le tirage au sort	Disponible sur demande	Pôle ressources Paris
Diaporama	Support de présentation des enjeux des conseils citoyens.	Disponible sur demande	ORIV
Dossier thématique	Supports d'intervention de formation + documents de référence et liens vers ressources en ligne	http://www.crdsu.org/c_10_244_Dossierthematique_3153_0_Conseils_citoyens.html	CRDSU
Dossier	Sources et ressources sur les conseils citoyens (support diaporama, note méthodologique...)	Disponible prochainement sur demande	Ressources et territoires
Etat des lieux	Etat des lieux des conseils citoyens en région PACA (synthèse)	Mise en ligne prochainement	CRPV PACA
Etat des lieux	Etat des lieux des conseils citoyens en Aquitaine (septembre 2015).	Disponible sur demande	PQA
Etat des lieux	Etat des lieux des conseils citoyens en Normandie	A venir prochainement	Normanville
Etat des lieux	Etat des lieux des conseils citoyens Midi-Pyrénées	Disponible sur demande	Ressources et territoires

Etat des lieux	Synthèse des points d'étape des conseils citoyens en Bourgogne et Franche-Comté (mars 2015)	http://ressources-ville.org/documents/201509-journal/20150626-point_detape_CC.pdf	Trajectoire Ressources
Fiche de capitalisation	Intégrer les conseils citoyens à la gouvernance du contrat de ville CA du Grand villeneuvois	http://aquitaine-pqa.fr/mini-sites/politique-ville-aqui/wp-content/uploads/sites/17/2014/12/FicheCCetGouvernanceCV-CAGV-VF.pdf	PQA
Fiche de capitalisation	La constitution du collège habitants du conseil citoyen de Bassens	http://aquitaine-pqa.fr/mini-sites/politique-ville-aqui/wp-content/uploads/sites/17/2014/12/FicheconstitutionColl%C3%A8geHabitant-CCBassens-VF.pdf	PQA
Fiche de capitalisation	Communiquer pour faire émerger le conseil citoyen de Coutras	http://aquitaine-pqa.fr/mini-sites/politique-ville-aqui/wp-content/uploads/sites/17/2014/12/FichePlanCommunicationCC-CaliCoutras-VF.pdf	PQA
Fiche de capitalisation	Les marches exploratoires des femmes à Bordeaux.	Disponible sur demande	PQA
Fiche de capitalisation	L'expertise d'usage des habitants au service au service des quartiers : la GUP de Floirac	Disponible sur demande	PQA
Fiche d'expérience	Préfiguration des conseils citoyens de Cayenne	Disponible sur demande	CRPV Guyane
Fiche d'expérience	Préfiguration des conseils citoyens de Matoury	Disponible sur demande	CRPV Guyane
Fiche d'expérience	Préfiguration des conseils citoyens de Kourou	Disponible sur demande	CRPV Guyane

Fiche d'expérience	Préfiguration des conseils citoyens de Macouria	Disponible sur demande	CRPV Guyane
Fiche d'expérience	Préfiguration des conseils citoyens de Rémire Montjoly	Disponible sur demande	CRPV Guyane
Fiche d'expérience / mémo	La première action du conseil citoyen du Haut Gap	http://www.crpv-paca.org/depot/agenda/1525_doc.pdf	CRPV PACA
Fiche expérience	Présentation des conseils citoyens de Bretagne et Pays de la Loire	http://www.resovilles.com/pages/boite-a-outils/presentation-des-conseils-citoyens.php	RésO Villes
Fiche méthodologique	1 ^{ère} fiche « Communication : les outils de la mobilisation citoyenne	http://www.villesaucarre.fr/spip.php?page=themes_article&id_article=574&id_groupe=22	Villes au carré
Fiche méthodologique	2 ^{ème} fiche : Composition : recruter les participants, former des conseils citoyens représentatifs	http://www.villesaucarre.fr/spip.php?page=themes_article&id_article=574&id_groupe=22	Villes au carré
Fiche méthodologique	3 ^{ème} fiche : Fonctionnement : élaborer la charte, écrire le règlement intérieur	http://www.villesaucarre.fr/spip.php?page=themes_article&id_article=574&id_groupe=22	Villes au carré
Fiche méthodologique	4 ^{ème} fiche : Le conseil citoyen parmi les autres instances participatives : comment l'articuler avec les conseils de quartiers et les structures existantes de démocratie locale ?	http://www.villesaucarre.fr/spip.php?page=themes_article&id_article=574&id_groupe=22	Villes au carré
Fiche méthodologique	Accompagner l'installation des conseils citoyens avec des jeux de participation citoyenne	Disponible sur demande	PQA

Fiche méthodologique	Elaboration de la charte et du règlement intérieur des conseils de quartier intégrant les conseils citoyens	Disponible sur demande	CRPV Guyane
Fiche méthodologique	Conducteur (carte mentale) pour répondre à un appel téléphonique	Disponible sur demande	Pôle ressources Paris
Fiche outil	Les conseils citoyens : jalons à destination des communes	http://reunion.drjscs.gouv.fr/sites/reunion.drjscs.gouv.fr/IMG/pdf/Fiche_methode_Conseil_citoyens.pdf	CR CSUR Réunion
Fiche outil	les bonnes questions à se poser pour écrire/monter un projet. (déc. 2015)	www.irev.fr/sites/www.irev.fr/files/fiche_outil_ecrire_un_projet.doc	IREV
Fiche outil	Bien préparer une réunion : la check-list des choses à ne pas oublier (déc. 2015)	www.irev.fr/sites/www.irev.fr/files/fiche_outil_check_list_reunion.docx	IREV
Fiche outil	Comment recenser les besoins de formation des membres du conseil citoyen ? (déc. 2015).	www.irev.fr/sites/www.irev.fr/files/fiche_recenser_les_besoins_de_formation_du_conseil_citoyen.docx	IREV
Flyer	Flyer de communication sur le conseil citoyen. Modifiable au format word.	Le recto : www.irev.fr/sites/www.irev.fr/files/flyer_4_sur_une_page_recto.docx Le verso : www.irev.fr/sites/www.irev.fr/files/flyer_4_sur_une_page_verso.docx	IREV
Kit	Kit d'accueil de documents ressources pour les services civiques	Disponible sur demande	Pôle ressources Paris

Note méthodologique	Cadre et éléments de méthode sur le fonctionnement des conseils citoyens, juillet 2014.	http://aquitaine-pqa.fr/index.php/productions/item/1880	PQA
Note	Note de présentation sur les conseils citoyens : « Participation et politique de la ville : quels enjeux ? Quelle mise en œuvre ? »	http://www.oriv-alsace.org/wp-content/uploads/note_oriv_contrat_ville_participation_habits.pdf	ORIV
Ouvrage	« Participation des habitants : de l'expression à la co-construction », collection Repères pour agir, 2014.	Bon de commande sur : http://www.irev.fr/article/participation-habitants-expression-co-construction (12€)	IREV
Programme de formation	Du conseil citoyen à la capacité d'agir des habitants – le guide qui en découle est en cours de finalisation	http://www.crpve91.fr/Formations/participation.php	CRPV Essonne
Programme de formation	Cycle de qualification conseils citoyens (nov 2015 – mai 2016)	http://www.ressources-ville.org/images/stories/news/20151014-cycledequalCC.pdf	Trajectoire Ressources
Questionnaire	Sur l'installation des conseils citoyens	Disponible sur demande	Pôle ressources Paris
Site / plate-forme	« Y aller par 4 chemins » propose quatre points d'entrée vers des démarches innovantes, analyses, points de vue d'acteurs issus d'expériences conduites dans des territoires (vidéos, témoignages...)	http://www.yallerparquatrechemins.fr	CRDSU, Profession Banlieue, Réso Villes, Trajectoire Ressources

Synthèse d'un appui sur site	Accompagnement à la préfiguration du conseil citoyen de la ville de Gap	http://www.crpv-paca.org/9-publications/actes_colloques/syntheses-crpv/Synthese-gap--version-FINALE.pdf	CRPV PACA
Synthèse	Rencontre de réseau entre les personnes chargées de mettre en place un conseil citoyen (janvier 2015)	http://www.irev.fr/action/rencontre-d%C3%A9changes-sur-conseils-citoyens-janvier-2015	IREV
Synthèse	Synthèse de 2 ateliers sur les conseils citoyens	A venir prochainement	Normanville
Synthèse de rencontre	Pistes d'actions proposées par des professionnels pour donner envie de participer / animer / s'assurer de la prise en compte des décisions / évaluer la participation	http://www.resovilles.com/media/downloads/ateliers/110915_table_ronde.pdf	RésO Villes
Synthèse de rencontre	Synthèse de la première rencontre du cycle de qualification conseils citoyens (novembre 2015)	http://www.ressources-ville.org/images/documents/20151104_Synth%C3%A8se_CycleConseilsCitoyens.pdf	Trajectoire Ressources
Synthèse de rencontre	Conseils citoyens en Aquitaine : quel état d'avancement ? Quels outils au service de l'animation et de la participation ?	Disponible sur demande	PQA
Synthèse de rencontre	Journée « Repenser la participation avec les Conseils Citoyens », 11 septembre 2015. (vidéos, partage d'expérience, restitution graphique ...)	http://www.resovilles.com/pages/nos-rendez-vous/participation-des-habitants/participation-conseil-citoyen.php	RésO Villes
Synthèse de rencontre	Journée d'échange sur l'impulsion des conseils citoyens, organisée le 29 mai à Nantes (mémo	http://www.resovilles.com/pages/nos-rendez-vous/participation-des-habitants/conseils-citoyens.php	RésO Villes

	juridico-administratif, partage d'expérience, restitution graphique ...)		
Synthèse de rencontre	Mise en place des conseils citoyens : Former des professionnels au « croisement des savoirs et des pratiques avec des personnes en situation de pauvreté [®] » (démarche ATD Quart Monde, community organizing, conseils citoyens)	http://www.resovilles.com/pages/nos-rendez-vous/participation-des-habitants/formation-atd.php	RésO Villes
Tableau	Suivi des Conseils citoyens	Disponible sur demande	Pôle ressources Paris
Vidéo	Film court : synthèse de la rencontre « quel état d'avancement ? Quels outils au service de l'animation et de la participation ? »	https://www.youtube.com/watch?v=DQS4Fj1Gymc&feature=youtu.be	PQA

Partie 3 : Les centres de ressources ont repéré pour vous...

Voici quelques expériences, ou outils élaborés par les territoires ou par des têtes de réseau. Nous avons repéré pour vous...

Créé par...	Expérience ou outil	Lien si disponible en ligne.
Aix-en-Provence	Tract « Habitants : participez au conseil citoyen de votre quartier »	http://www.aixenprovence.fr/IMG/pdf/conseil-citoyen.pdf
Anonymal TV pour Miramas	Vidéo « A quoi vont servir les conseils citoyens ? »	http://www.anonymal.tv/web-tv/societe/item/definition-conseil-citoyen-aix
Fédération des Centres Sociaux de France	Note de réflexion « Centres sociaux et conseils citoyens »	http://www.villesaucarre.fr/IMG/pdf/note_fedecsc_conseils_citoyens_20avril2015.pdf
Fédération des Centres Sociaux de France + Question de ville	Rapport co-élaboré par la FCSF + Question de ville et construit sur la base de la parole d'habitants des quartiers : « On voudrait entendre crier toutes les voix de nos cités ». Peut servir de base à une discussion et être mis en débat.	http://www.centres-sociaux.fr/2012/09/27/un-rapport-sur-la-politique-de-la-ville-construit-avec-la-participation-de-300-habitants-des-quartiers
Fédération des Centres Sociaux de France + Question de ville	Rapport co-élaboré par la FCSF + Question de ville et construit sur la base de la parole d'habitants des quartiers : « Ils ne savent pas ce que l'on pense » sur la jeunesse. Peut servir de base à une discussion et être mis en débat.	http://centre.centres-sociaux.fr/2014/10/11/publication-du-rapport-biennal-sur-la-question-de-la-jeunesse/
Hazebrouck	Les tables citoyennes ont préfiguré le conseil citoyen.	http://www.ville-hazebrouck.fr/Pratique-et-utile/Actualite/Toute-la-demarche-du-Contrat-de-Ville-expliquee-en-une-video

IRDSU	Enquête « Mise en œuvre des conseils citoyens », avril 2015	http://www.irdsu.net/wp-content/uploads/2015/05/ENQU%C3%80TE-2015-version-FINALE-18-mai-2015.pdf
IRDSU	« 4 enjeux pour la mise en œuvre des conseils citoyens », la contribution de l'IRDSU au comité de suivi des conseils citoyens du 29 mars 2015.	http://www.irdsu.net/irdsu/les-propositions/4-enjeux-pour-la-mise-en-oeuvre-des-conseils-citoyens-la-contribution-de-lirdsu-au-comite-de-suivi-des-conseils-citoyens-du-29-mars
GIP de Marseille	Le vrai/faux des conseils citoyens dans le cadre de l'appel à candidatures du collège « acteurs locaux ».	http://fr.scribd.com/doc/269260108/Conseils-Citoyens-le-Vrai-du-Faux
GIP de Marseille	Infographie « Les conseils citoyens en quelques mots »	http://www.polvillemarseille.fr/fr/page.htm?_ref=725
Villeneuve-sur-Lot	Film court présentant le conseil citoyen	https://www.youtube.com/watch?v=8G9Wjouvtl8&feature=youtu.be
DDCS du Pas-de-Calais	Fiches pour aider à compléter un dossier de demande de subvention CERFA, disponible sur le site de la Communauté d'Agglomération de Saint-Omer	1 ^{er} document : www.ca-stomer.fr/content/download/13904/149939/version/1/file/Aide+%C3%A0+l%27%C3%A9criture+du+B+P+.pdf 2 ^{ème} document : www.ca-stomer.fr/content/download/13903/149917/version/1/file/Points+de+vigilance+%C3%A9criture+CERFA+COA.pdf
La Chaîne parlementaire	Documentaire « Egaux mais pas trop » sur la politique de la ville, la mixité sociale, la participation des habitants	https://www.youtube.com/watch?v=Mp8gzZQkJPk

Pour contacter le Centre de Ressources Politique de la Ville (CRPV) de votre région ou faire une demande de document auprès d'un centre de ressources :

http://www.villesaucarre.fr/spip.php?article67&id_rubrique=7